QUICK·STEP WARUNKI GWARANCJI NA PODŁOGI LAMINOWANE

PRZEGLĄD

<table>
<tr><th>KOLEKCJE</th><th>ODPORNOŚĆ NA WODĘ</th><th>SYSTEM ZATRZASKOWY</th><th>UŻYTEK DOMOWY</th><th>UŻYTEK KOMERCYJNY (2)</th></tr>
<tr><td>Impressive Ultra</td><td rowspan="6">15 lat
72 godz. (1)</td><td rowspan="11">Dożywotnio (3)</td><td rowspan="11">Dożywotnio (3)</td><td>10 lat</td></tr>
<tr><td>Capture</td><td rowspan="10">5 lat</td></tr>
<tr><td>Majestic</td></tr>
<tr><td>Impressive</td></tr>
<tr><td>Impressive Design</td></tr>
<tr><td>Muse</td></tr>
<tr><td>Impressive Patterns</td><td rowspan="4">10 lat
24 godz. (1)</td></tr>
<tr><td>Eligna</td></tr>
<tr><td>Classic</td></tr>
<tr><td>Creo</td></tr>
</table>

(1) Rozlana woda zalegająca na powierzchni podłogi.

(2) Gwarancję dla zastosowań komercyjnych w obszarach i zastosowaniach, które nie są objęte standardową gwarancją dla zastosowań komercyjnych, lub gwarancję dla określonego projektu na okres do 10 lat można w prosty sposób uzyskać, kontaktując się z działem usług technicznych w firmie Unilin: technical.services@unilin.com.
W zastosowaniach komercyjnych okresy gwarancji w zakresie wodoodporności i gwarancji na system zatrzaskowy są ograniczone do gwarancji komercyjnej.

(3) Ograniczone do 65 lat

Ta gwarancja obowiązuje na podłogi laminowane Quick-Step określone powyżej oraz powiązane akcesoria Quick-Step / SmartFinish , takich jak podkłady, listwy i profile.

WARTOŚĆ I OKRES GWARANCJI

Czas trwania gwarancji zależy od wybranej kolekcji laminatu i celów, do jakich jest on używany, jak wskazano w powyższej tabeli.

Określenie „zastosowania domowe" należy rozumieć jako: użycie laminatu jako podłogi w prywatnej nieruchomości, która służy wyłącznie do celów prywatnych.

Datą zakupu jest data wystawienia faktury.
Konieczne będzie okazanie oryginalnej faktury zakupu opatrzonej odpowiednią datą oraz pieczęcią dystrybutora lub sprzedawcy detalicznego.
Oryginalna faktura powinna wyraźnie wskazywać typ i ilość produktu.

QUICK·STEP WARUNKI GWARANCJI NA PODŁOGI LAMINOWANE

ZAKRES

1. Przed montażem i w jego trakcie panele podłogowe oraz akcesoria należy dokładnie sprawdzić pod kątem wad materiałowych w optymalnych warunkach oświetlenia oraz pod odpowiednim kątem odbicia światła. W żadnym wypadku nie wolno montować produktu z widocznymi wadami. Zamontowanie oznacza akceptację. Wszelkie wady należy zgłosić pisemnie dystrybutorowi w ciągu 15 dni. Po upływie tego czasu zażalenia nie będą uwzględniane. Unilin bv, division flooring w żadnym wypadku nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiekolwiek niedogodności, straty czasu, wydatki, koszty lub inne szkody wynikowe spowodowane przez lub będące bezpośrednim bądź pośrednim skutkiem problemu, z powodu którego zgłoszono roszczenie gwarancyjne.

2. „MONTAŻ JEST ROZUMIANY JAKO AKCEPTACJA STANU PRODUKTU"
Po zainstalowaniu produktu nie będzie udzielana żadna gwarancja na reklamacje dotyczące wyglądu.
Wyznaczona osoba (właściciel, monter lub przedstawiciel) przyjmuje własność i ponosi ostateczną odpowiedzialność za zapewnienie, że otrzymał właściwy produkt, który został wybrany.

3. Niniejsza gwarancja produktowa dotyczy wyłącznie wad właściwych dla dostarczonego materiału. Oznacza to wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne uznane przez producenta, w tym rozwarstwienie lub zmniejszoną odporność warstwy użytkowej, zaplamienia i blaknięcie koloru.

4. Dożywotnia gwarancja na połączenia obejmuje jedynie trwałe połączenia otwarte o szerokości większej niż 0,2 mm.

5. Zmiana połysku podłogi nie jest uznawana za zużycie powierzchni. W przypadku tego typu zastosowań konieczne jest zaakceptowanie powierzchownych zarysowań wynikających z codziennego użytkowania.

6. Uszkodzenie produktu musi być ewidentne, mierzalne, musi występować na powierzchni co najmniej 1 cm^2 jednostki produktu (panel, akcesorium itp.) i nie może być wynikiem wypadku lub niewłaściwych warunków eksploatacji, jak na przykład (ale nie tylko) uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku silnego uderzenia, zarysowania (np. rysy spowodowane przesuwaniem mebli) lub przecięcia. Nóżki mebli muszą być zawsze zaopatrzone w odpowiednie nakładki ochronne, które muszą również być wymieniane w razie potrzeby na nowe. Krzesła, kanapy (sofy) lub meble na kółkach muszą być umieszczone na odpowiedniej macie ochronnej/podkładkach i/lub muszą być wyposażone w miękkie kółka typu „W" zgodnie z normą EN 12529. Na podłodze laminowanej dozwolone jest używanie odkurzacza wyłączenie z miękką końcówką i miękkimi kółkami.

OGÓLNE WARUNKI

Gwarancja ustawowa w kraju lub stanie zakupu ma nieograniczone zastosowanie do wyżej wymienionych produktów oraz do wszystkich profili, cokołów przypodłogowych Quick-Step i podkładów Quick-Step. Spółka Unilin BV division flooring gwarantuje od daty zakupu, że określone powyżej produkty marki Quick-Step są wolne od wad produkcyjnych lub materiałowych.
Nasze podłogi ściśle spełniają normy EN14041 i EN13329 oraz są objęte gwarancją dla zastosowań domowych i komercyjnych.
Gwarancja na produkty Quick-Step przysługuje wyłącznie w przypadku spełnienia wszystkich poniższych warunków. W razie wątpliwości należy skontaktować się z producentem lub dystrybutorami lub sprzedawcą detalicznym.

1. Ogólna gwarancja na użytkowanie produktów Quick-Step dotyczy wyłącznie montażu wewnątrz pomieszczeń oraz na potrzeby zastosowań domowych. Informacje na temat innych zastosowań zawiera „Gwarancja dla zastosowań komercyjnych" zamieszczona poniżej. Jeśli dane zastosowanie nie jest uwzględnione w „Gwarancji dla zastosowań komercyjnych", należy zwrócić się do producenta z prośbą o udzielenie indywidualnej pisemnej gwarancji.

2. Produkt Quick-Step musi zostać zamontowany zgodnie z metodą montażu produktów Quick-Step oraz za pomocą zatwierdzonych akcesoriów Quick-Step / SmartFinish. Klient/monter musi być w stanie wykazać zgodność z instrukcjami producenta dotyczącymi montażu i konserwacji. Szczegółowe instrukcje znajdują się na naszej stronie internetowej www.quickstep.com lub/i na opakowaniu.
Kod QR znajdujący się na opakowaniu produktu, lub w każdym jednostkowym opakowaniu akcesoriów przekieruje Cię do aktualnej wersji instrukcji. Jeśli instrukcje nie znajdują się w ww. miejscach, należy zwrócić się z prośbą o ich udostępnienie do producenta, dystrybutora / sprzedawcy detalicznego lub sprawdzić ich treść dostępną na stronie www.quickstep.com. Klient/monter musi być w stanie udowodnić, że na potrzeby montażu podłogi laminowanej użyto wyłącznie rekomendowanych akcesoriów Quick-Step / SmartFinish (oznaczonych etykietą Quick-Step / SmartFinish). Jeśli to nie użytkownik końcowy przeprowadził montaż podłogi, monter musi przekazać użytkownikowi końcowemu co najmniej jeden egzemplarz tych instrukcji dotyczących montażu i konserwacji, jak również warunków gwarancji (umieszczonych na odwrocie wkładki lub na stronie www.quickstep.com).

3. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu produktu i nie ma możliwości jej przeniesienia. Osobą uznawaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako nabywca na fakturze zakupu. Niniejsza gwarancja dotyczy wszystkich zakupów wyżej wskazanego produktu marki Quick-Step klasy pierwszej dokonanych po dacie edycji niniejszych warunków gwarancji.

4. Podłogę należy zabezpieczyć przed przedostawaniem się na jej powierzchnię piasku i/lub pyłu przez położenie odpowiedniej wycieraczki przy wszystkich drzwiach wejściowych. Wycieraczka musi być prawidłowo pielęgnowana.

5. Nie można montować podłogi w mokrych i/lub wilgotnych albo ekstremalnie suchych miejscach ani w miejscach, na obszarze których występują ekstremalnie wysokie temperatury (takich jak sauny).

6. Wysp kuchennych ani innych ciężkich przedmiotów (np. szafek do zabudowy) nie należy mocować/przykręcać ani umieszczać na laminowanej podłodze. Laminowana podłoga musi mieć możliwość przesuwania się wokół ciężkich obiektów, aby uniknąć otwartych połączeń oraz rozdzielania paneli. Rozmiar szczeliny dylatacyjnej musi być zachowany na całym obwodzie montowanej tafli oraz wokół wszystkich ciężkich, czy mocowanych na stałe obiektów.

7. Wilgoć pozostawioną na podłodze oraz przy listwach przypodłogowych, cokołach lub profilach należy usunąć natychmiast ze wszystkich niewodoodpornych podłóg laminowanych Quick-Step. Należy stanowczo unikać czyszczenia podłogi niewłaściwymi środkami czyszczącymi i/lub nadmierna ilością wody, która mogłaby doprowadzić do zamoczenia podłoża i/lub podkładu.
   Stosowanie nieodpowiednich produktów czyszczących może spowodować utworzenie się na podłodze warstwy, która będzie trudna do usunięcia i/lub powodować osadzanie się brudu.

8. Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
   - Uszkodzeń powstałych podczas składowania, przenoszenia czy innych czynności przed montażem.
   - Błędnego montażu.
     Produkt Quick-Step musi zostać zamontowany zgodnie z metodą montażu produktów Quick-Step oraz za pomocą zatwierdzonych akcesoriów Quick-Step / SmartFinish. Wydłużona gwarancja obejmuje wyłącznie podłogi zamontowane na zatwierdzonych podkładach Quick-Step / SmartFinish.
   - Wypadków lub niewłaściwego użycia, takich jak rysy, wgłębienia, rozcięcia lub inne uszkodzenia spowodowane przez piasek bądź inne materiały ścierne, niezależnie od tego, czy spowodował je wykonawca, firma serwisująca, czy użytkownik końcowy. Aby określić, czy zużycie jest nietypowe, uwzględnia się istotne czynniki środowiskowe, czas trwania i intensywność użytkowania produktu.
   - Wszelkich szkód spowodowanych klęskami żywiołowymi (np. powódź), zjawiskami naturalnymi,...
   - Szkód spowodowanych zdarzeniami losowymi (np. awaria hydrauliczna, działanie moczu zwierząt, wyciek ze zmywarki, kontakt z substancjami żrącymi, lub ściernymi), lub wodą/ wilgocią znajdującymi się w podłożu i pomiędzy podłożem a podłogą.
   - Uszkodzeń wywołanych wodą pochodzącą z kostkarek, lodówek, zlewów, zmywarek, rur, klęsk żywiołowych, nadmierną wilgotnością płyt betonowych, ciśnieniem hydrostatycznym, itp. W przypadku obecności rozlanej wody na powierzchni podłogi i przy listwach przyściennych należy natychmiast usunąć wodę (nie dotyczy kolekcji podłóg laminowanych o podwyższonej odporności na wodę – patrz dalszy opis).
   - Zmniejszonej odporności wzdłuż fazowanych krawędzi (dotyczy faz nietłoczonych).
   - Ekspozycji na ekstremalne zmiany temperatury i wilgotności względnej
   - Uszkodzenia spowodowane zastosowaniem nieodpowiednich środków czyszczących.
   - Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą pielęgnacją:

     ✓ W przypadku podłóg laminowanych Quick-Step z gwarancją w zakresie wodoodporności dozwolona jest pielęgnacja na mokro.
     ✓ W przypadku podłóg laminowanych Quick-Step z gwarancją w zakresie wodoodporności i dociśniętą fazą dozwolone jest użycie parowych urządzeń czyszczących, pod warunkiem, że para nie jest kierowana bezpośrednio na laminat. Należy zatem używać urządzeń wyposażonych w odpowiednią nakładkę - szmatkę, która zapewnia jednorodne rozprowadzanie ciepła oraz pary wodnej. Ważnym jest także, by nie pozostawiać dyszy urządzenia w jednym miejscu przez dłuższy czas. Podłogę należy czyścić wzdłuż kierunku wzoru.

GWARANCJA W ZAKRESIE WODOODPORNOŚCI NA WODOODPORNY LAMINAT QUICK-STEP

1. Niniejsza gwarancja w zakresie wodoodporności dotyczy montażu produktu w pomieszczeniach narażonych na zachlapania. Wady produktowe w tych pomieszczeniach podlegają gwarancji, jeśli spełnione zostały wszystkie ogólne warunki gwarancji oraz instrukcje dotyczące montażu. (patrz wyżej)

2. Nie można montować podłogi w bardzo wilgotnych lub ekstremalnie suchych miejscach ani miejscach, na obszarze których występują ekstremalnie wysokie temperatury (takie jak, ale nie tylko: sauny, obszary na basenie) ani w pomieszczenia z wbudowanymi otworami odpływowymi, np. prysznice).

3. Wilgoć pozostawioną na podłodze oraz przy listwach przypodłogowych, cokołach lub profilach należy usunąć w czasie wskazanym w tabeli gwarancji. Wszystkie szczeliny dylatacyjne należy wypełnić wysoce kompresyjną pianką PE (NEFOAMSTRIP20) oraz uszczelnić elastyczną, wodoodporną pastą przezroczystą (QSKITTRANSP) zgodnie z instrukcją montażu. Dla dedykowanych kolorystycznie listew parkietowych, standardowych i listew typu scotia użyj nakładki HYDROSTRIP. Cokoły, profile i listwy przypodłogowe oraz ościeżnice i opaski drzwiowe należy uszczelnić nad sznurem piankowym NEFOAMSTRIP20 wzdłuż ściany oraz podłogi.
   Hydrokit i Foamstrip należy regularnie sprawdzać (co 3 lata) dla zapewnienia szczelności wykończenia.

4. Gwarancja w zakresie wodoodporności produktu nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku klęsk żywiołowych (np. powodzi) ani naturalnie występujących warunków/wypadków (np. awarie hydrauliczne, mocz zwierząt domowych, przeciekająca zmywarka, działanie substancji żrących i ściernych itp.) lub wodę/wilgotność między podłożem a laminatem.

GWARANCJA DLA ZASTOSOWAŃ KOMERCYJNYCH

Określenie „zastosowania komercyjne" należy rozumieć jako: użycie laminatu jako podłogi w nieruchomości niesłużącej do celów mieszkalnych, co obejmuje m.in., ale nie tylko hotele, biura, sklepy i wspólne części budynków wielorodzinnych.

Czas trwania gwarancji dla zastosowań komercyjnych zależy od wybranej kolekcji laminatu i celów, do jakich jest on używany, jak wskazano w powyższej tabeli. Gwarancja w zakresie wodoodporności i gwarancja na system zatrzaskowy obowiązują zgodnie z powyższą tabelą, ale są ograniczone do czasu trwania gwarancji dla zastosowań komercyjnych.

Niniejsza gwarancja dla zastosowań komercyjnych:

- obowiązuje w odniesieniu do komercyjnych zastosowań wewnątrz pomieszczeń w budynkach w przypadku spełnienia wszystkich wyżej określonych warunków.
- obejmuje m.in. hotele, biura i sklepy.
- nie odnosi się do obszarów o wysokim natężeniu ruchu/z przetaczaniem ładunków oraz z bezpośrednim dostępem do ruchu ulicznego.

Dodatkowo w przypadku zastosowań komercyjnych konieczne jest używanie metalowych profili Quick-Step / SmartFinish.

Klasa produktu oraz klasa wynikająca z rodzaju obiektu i intensywności użytkowania muszą być zgodne aby standardowa gwarancja komercyjna pozostała ważna. W przypadku wątpliwości dotyczących przeznaczenia podłogi nieobjętego standardową gwarancją komercyjną, lub dotyczących zgodności klasy produktu z klasą wynikającą z charakterystyki miejsca planowanego zastosowania podłogi, czy też w celu uzyskania indywidualnej gwarancji skontaktuj się z działem technicznym producenta pod adresem: technical.services@unilin.com

Zalecamy skontaktować się z dealerem lub Unilin BV, division flooring w celu omówienia planowanego projektu komercyjnego i dobrania właściwej podłogi oraz akcesoriów Quick-Step.

Niniejsza gwarancja komercyjna obejmuje te same warunki ogólne, wartości, zakres, kwestie odpowiedzialności oraz wytyczne dotyczące obowiązującego prawa i rozstrzygania sporów co gwarancja dla zastosowań mieszkalnych.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Unilin BV, division flooring zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłaszanego roszczenia w miejscu instalacji, a także – jeśli zajdzie taka potrzeba – do inspekcji zamontowanej podłogi.

Niniejsza gwarancja przyznaje określone prawa, nie wykluczając przy tym innych praw, które mogą wynikać z przepisów krajowych lub regionalnych. W celu uzyskania sprawnej obsługi na mocy niniejszej gwarancji skontaktuj się ze sprzedawcą / lokalnym dystrybutorem marki Quick-Step, który dokona wstępnego rozpoznania sprawy i znajdzie właściwe rozwiązanie. Jeśli sprzedawca nie będzie w stanie rozwiązać problemu we własnym zakresie, zwróci się o wsparcie do producenta. Tylko w przypadku braku możliwości skontaktowania się ze sprzedawcą/ dystrybutorem Quick-Step prosimy wysłać dowód zakupu wraz z opisem reklamacji na następujący adres:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV jest zarejestrowany w belgijskim rejestrze przedsiębiorstw pod numerem 0405.414.072.

Firma Unilin bv division flooring nie odpowiada i nie może być uznana za odpowiedzialną domyślnie za żadne opóźnienia, czy błędy i problemy spowodowane siłą wyższą, przez którą rozumie się:

- nieprzewidziane, lub nieprzewidywalne okoliczności, w wyniku których wykonanie albo parametry są na niższym poziomie całkowicie, częściowo, lub nietymczasowo.
- przypadki takie jak: wojna, ataki terrorystyczne, zagrożenie terroryzmem, powstania, zamieszki, kwarantanny, strajki, protesty, blokady, pożary, wypadki, awarie, niedostępność środków transportu, niedobory surowców/ materiałów, mróz, epidemie, decyzje, lub interwencje rządowe, niedobory paliw, niedobory nośników energii, działanie siły wyższej względem dostawców, podwykonawców oraz błędy i opóźnienia stron trzecich.

ZOBOWIĄZANIE FIRMY UNILIN

Spółka Unilin BV, division flooring naprawi oraz wymieni produkt wedle swojego uznania.
W przypadku uzgodnienia wymiany podłogi dystrybutor lub sprzedawca detaliczny dostarczy wyłącznie nowe panele dostępne w aktualnym programie dostaw w chwili uznania reklamacji. Będzie to jedyna i wyłączna forma odszkodowania.

Odpowiedzialność wynikająca z niniejszej gwarancji jest ograniczona do wad ukrytych.
Są to wady, które nie były widoczne przed montażem ani w trakcie montażu podłogi laminowanej.
Koszt usunięcia i wymiany materiału pokrywa nabywca.

Tylko jeśli produkt został pierwotnie zamontowany przez profesjonalnego montażystę, Unilin BV, Division Flooring rozważy w geście dobrej woli pokrycie rozsądnych kosztów robocizny.
W żadnych okolicznościach spółka Unilin BV, division flooring nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek uszkodzenia wtórne.

OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Nie udziela się żadnych innych gwarancji, w tym także tych dotyczących zbywalności oraz przydatności do konkretnych celów, zarówno w sposób bezpośredni, jak i dorozumiany. Unilin BV, division flooring nie ponosi odpowiedzialności za koszty robocizny, koszty montażu ani podobne koszty. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód wynikowych, nietypowych ani incydentalnych. Niektóre kraje i regiony nie zezwalają na wykluczenie lub ograniczenie gwarancji dotyczących szkód incydentalnych bądź wynikowych, dlatego powyższe ograniczenia mogą nie mieć zastosowania w konkretnych przypadkach.